

避免支付纸本账单邮寄费

有些公司给您寄账单可能会收取额外费用。公司收取这笔费用可能是为了收回您账单的印刷费和邮费。

如果您不想交这笔费用，有几种方案可能适用于您。

最简单的方法是用电子邮件或该公司的 App 接收电子账单。请通过查看该公司的网站或联系该公司，了解怎样改成接收电子账单。

如果您无法接收电子账单，可以了解您是否符合条件免交纸本账单费。

各公司对免交账单费的规定不同。有些公司在客户属于以下情况时同意免交：

- 高龄人士
- 已注册领取优惠
- 获得收入补贴
- 参加了困难户计划
- 没有接通互联网。

请您和每个服务供应商联系，查询您是否符合条件免交纸本账单费，以及怎样申请。

如果您的亲友可能符合免交条件，请告诉他们该和谁联系，以及怎样申请，让他们也能免交额外的纸本账单费。

如果您和供应商确认了您符合条件免交，但在办理手续上遇到麻烦，请联系当地的公平交易处或消费者事务处求助。

了解更多有关纸本账单的详情，请访问 www.consumerlaw.gov.au/paperbilling，或联系您所在州或地区的消费者权益保护机构。

Australian Capital Territory	Access Canberra 电话: 13 2281 act.gov.au/accessCBR
New South Wales	NSW Fair Trading 电话: 13 3220 fairtrading.nsw.gov.au
Northern Territory	NT Consumer Affairs 电话: 1800 019 319 consumeraffairs.nt.gov.au
Queensland	Office of Fair Trading 电话: 13 7468 qld.gov.au/fairtrading
South Australia	Consumer and Business Services 电话: 13 1882 cbs.sa.gov.au
Tasmania	Consumer, Building and Occupational Services 电话: 1300 654 499 consumer.tas.gov.au
Victoria	Consumer Affairs Victoria 电话: 1300 558 181 consumer.vic.gov.au
Western Australia	Department of Commerce 电话: 1300 304 054 commerce.wa.gov.au