



Australian Government
Inspector-General of Taxation
Taxation Ombudsman

Khiếu Nại về Thuế?



Vietnamese

Thông tin về chúng tôi

Văn Phòng Tổng Thanh Tra & Kiểm Tra Thuế Vụ (Inspector-General & Taxation Ombudsman (IGTO)) là một cơ quan độc lập của Chính Phủ Liên Bang chịu trách nhiệm giúp đỡ về những khiếu nại của quý vị đối với các hành động hành chánh của Sở Thuế Vụ Úc (Australian Taxation Office (ATO)) và Ủy Ban các Chuyên Viên Hành Nghề Thuế Vụ (Tax Practitioners Board (TPB)).



1300 44 88 29

(chi phí cú gọi địa phương)

Cách thức chúng tôi có thể giúp quý vị

Chúng tôi cung cấp một dịch độc lập, miễn phí và chuyên về thuế để giúp quý vị giải quyết các khiếu nại của mình.

‘Hành động hành chánh’ là một thuật ngữ tổng quát vốn thường bao gồm vấn đề công bằng và hợp lý của các giao dịch hoặc tương tác của ATO hay TPB với quý vị.

Các thí dụ về việc IGTO có thể giúp quý vị, bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- việc giải đáp kịp thời các yêu cầu của quý vị;
- lẽ lối hành xử của các nhân viên ATO hoặc TPB;
- sự có sẵn của các dịch vụ trực tuyến;
- sự bảo đảm hoặc giải thích thỏa đáng về những hành động của ATO hoặc TPB;



- bảo đảm các hành động của ATO hoặc TPB phải phù hợp với các chính sách và thủ tục của họ; và
- bảo đảm rằng ATO hoặc TPB phải giao dịch với quý vị một cách công bằng và minh bạch, và xem xét tất cả những thông tin liên quan được cung cấp, bao gồm cả trong các cuộc kiểm toán và điều tra.

Nếu không chắc chắn là chúng tôi có thể giúp quý vị hay không, vui lòng liên lạc với chúng tôi.

Nếu không thể trực tiếp giúp quý vị, chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để hướng dẫn quý vị tới một cơ quan hoặc tổ chức phù hợp nhất để giúp quý vị.



GPO Box 551, Sydney NSW 2001

Tiến trình khiếu nại

Muốn khiếu nại tới văn phòng của chúng tôi, hãy xem phần “Cách liên lạc với chúng tôi” (How to contact us).

Sau khi quý vị khiếu nại, nhân viên điều tra của IGTO sẽ liên lạc với quý vị trong vòng 2 ngày làm việc để xác nhận và thảo luận về việc khiếu nại của quý vị.

Chúng tôi sẽ trực tiếp giúp quý vị để giải quyết việc khiếu nại quý vị nếu có thể.

Chúng tôi có thể cần có thêm thông tin từ quý vị, từ ATO hoặc TPB để hiểu rõ hơn về vấn đề khiếu nại của quý vị và để xác định cách chúng tôi có thể giúp quý vị một cách tốt nhất.

Chúng tôi sẽ cập nhật thông tin cho quý vị biết về tiến trình giải quyết của chúng tôi và cho quý vị biết các khung thời gian của việc điều tra của chúng tôi trong suốt tiến trình này.

Cách liên lạc với chúng tôi



www.igt.gov.au



1300 44 88 29

(chi phí cú gọi địa phương)



GPO Box 551

Sydney NSW 2001

Nếu muốn khiếu nại bằng một ngôn ngữ khác tiếng Anh, hãy gọi cho Dịch Vụ Thông Ngôn và Phiên Dịch (Translating and Interpreting Service - TIS) qua số **131 450**.

Nếu quý vị bị khiếm thính hoặc khiếm nói và có thể tiếp cận với một thiết bị nhắn tin từ xa (Teletypewriter-TTY) hoặc modem thích hợp, hãy gọi số **13 36 77**.

Nếu không thể tiếp cận với thiết bị TTY hay modem, hãy gọi cho Dịch Vụ Tiếp Âm Trực Tiếp (Speech to Speech Relay Service) ở số **1300 555 727**.