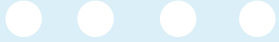




Australian Government
Inspector-General of Taxation
Taxation Ombudsman

Vergi Şikâyetiniz mi Var?



Turkish

Biz kimiz

Genel Müfettiř ve Vergilendirme Ombudsmanı (The Inspector-General & Taxation Ombudsman - IGTO), Avustralya Vergilendirme Dairesi (Australian Taxation Office - ATO) ve Vergi Görevlileri Kurulu'nun (Tax Practitioners Board - TPB) idari eylemleriyle ilgili şikâyetleriniz konusunda size yardım etmekten sorumlu, bağımsız bir Federal Hkmet birimidir.



1300 44 88 29
(yerel arama creti)

Size nasıl yardımcı olabiliriz

Şikâyetleriniz konusunda yardımcı olabilecek bağımsız, ücretsiz vergi uzmanlığı hizmetleri sunuyoruz.

“İdari Eylem”, genel olarak ATO’nun ve TPB’nin sizinle olan iş ve etkileşimlerinde adil ve makul davranmasını kapsayan bir terimdir.

IGTO’nun size nasıl yardım edebileceğine dair bazı örnekler aşağıdaki gibidir:

- isteklerinize ne kadar zamanda yanıt verildiği;
- ATO veya TPB görevlilerinin davranışları;
- çevrimiçi hizmetlerin kullanılabilirliği;
- ATO veya TPB’nin eylemlerine dair açıklamaların yeterliliği veya teminatı;



- ATO veya TPB'nin eylemlerinin ilke ve usullere uygun olmasının sağlanması ve
- ATO ve TPB'nin sizinle adil ve şeffaf şekilde ilgilenmesinin, denetimler ve soruşturmalar dahil olmak üzere sağlanan tüm bilgileri göz önünde bulundurmasının sağlanması.

Size nasıl yardımcı olabileceğimizden emin değilseniz bize danışabilirsiniz.

Size doğrudan yardım edemesek bile, size yardım edebilecek en uygun birim ya da kurum konusunda öneri vermek için elimizden geleni yaparız.



GPO Box 551, Sydney NSW 2001

Şikâyet süreci

Dairemize şikâyetinizi iletmek için lütfen “Bize nasıl ulaşırsınız” (How to contact us) bölümüne bakınız.

Şikâyetinizi ilettikten sonra, bir IGTO soruşturma görevlisi şikâyetinizi aldığımızı belirtmek ve şikâyetinizle ilgili görüşmek için 2 iş günü içinde size ulaşır.

Mümkün olduğunda şikâyetinizle doğrudan ilgileniriz.

Şikâyetinizi daha iyi anlamak ve size yardım edebileceğimiz en iyi yolu belirlemek için sizden, ATO’dan veya TPB’den daha fazla bilgi alabiliriz.

Bu süreçte, size soruşturmamızın zamanlamasıyla ve ilerlememizle ilgili düzenli bilgiler veririz.

Bize nasıl ulaşırsınız



www.igt.gov.au



1300 44 88 29
(yerel arama ücreti)



GPO Box 551
Sydney NSW 2001

Şikâyetinizi, İngilizce dışında bir dilde yapmak isterseniz **131 450** numaralı telefonda Sözlü ve Yazılı Çeviri Hizmetini (Translating and Interpreting Service - TIS) arayın.

Konuşma veya işitme güçlüğüne sahipseniz ve uygun bir tele-yazıcınız (TTY) ya da modem ekipmanınız varsa **13 36 77** numaralı telefonu arayın.

TTY veya modem ekipmanına erişiminiz yoksa lütfen **1300 555 727** numaralı telefonda Konuşma Aktarma Hizmetini (Speech to Speech Relay Service) arayın.