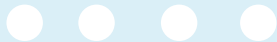




**Australian Government**  
**Inspector-General of Taxation**  
**Taxation Ombudsman**

ንቀረጽ/ግብሪ ቅሬታ  
ጥርዓን?



**Tigrinya**

# ናትና መንነት

ናይ ሓፈሻዊ ምቁጽጸር ምግባር ከምኡ'ድማ  
ናይ ግብሪ መርማሪ መረረ ፕሮግን  
(Inspector-General & Taxation  
Ombudsman (IGTO)) ብባዕሉ  
ዝመሓዳደር ናይ ፌደታል መንግሥቲ ድርጅት  
ኣካል ከምዝኾነ እሞ ብናይ ኣውስትራሊያ  
ግብሪ ቢሮ (Australian Taxation Office  
(ATO)) ከምኡ'ውን ብናይ ቀረጽ ግብሪ  
ሰበሞያተኛታት ቦርዲ (Tax Practitioners  
Board (TPB)) ስለዝኻየድ ናይ ስጉምቲ  
መምሕድዳር ንክርድኣኻ ሓላፍነት ኣለዎ።



1300 44 88 29

(ብናይ ከካባቢ ስልኪ ዋጋ)

# ብሽመይ ክንሕግዞካ ክምንኽእል

ንናትኻ ጥርዓን ክተቐርብ ንምሕጋዝ ብዘኾነ ተጻዕኖ ዘይበሉ፤ ናጻን ብፍሉይ ሙያተኛ ኣገልግሎት ነዳልው ኢና።

‘ስጉምቲ መምሕድዳር’ ንበርዲ ናይ ሥራሕ ግዝ ክምዝኾነ እም ብሓፈሽኡ ብዛዕባ ATO ወይኻዓ TPB ግቡእን ምክንያታዊ ንዘለዎ ስምምዕ ንምግባር ምሳኻ ምዝርራብ ዘኻተተ እዩ።

ናይ IGTG ክሕግዞኻ ክምዝኽእል ኣብነታት ክምዝኾነ፤ የግዳስ በዘም ጥራይ ዝተወሰነ ኣይኾነን፡

- ንዘቐረብካዮ ጥርዓን ሕቶ መልሲ ንምሃብ ናይ ግዝ ገደብ;
- ናይ ATO ወይኻዓ TPB ሓለፍቲ ስነ-ምግባር;
- ኣብ መስመር ውሕብቶ ኣገልግሎታት;
- ብናይ ATO ወይኻዓ TPB ስጉምቲ ውሕስና ዘለዎ ወይኻዓ ብቐዓት ዘለዎ መግለጺ;



- ናይ ATO ወይኻዓ TPB ስጉምቲታት ምስ ዘሎ ፖሊሲታትን ናይ አሰራርሓ ከይዲ ብዝሰማማዕ መሰረት ከምዝኾነ ምርግጋፅ; ከምኡ'ድማ
- ATO ወይኻዓ TPB ምሳኻ ከዘራረብ እንከሎ ኣግባብ ብዘለዎን ብምርድዳእ ክኸውን ከምዘለዎን ኣገዳሲ ዝኾነ መረዳእታ ኩሉ ከምዝቐረበ ኣብ ግምት ውሽጢ ምግባር፤ እዚ'ውን ኦዲት ምቁጽጻርን ንናይ መጻረይ መርመራ ዘካተተ ከምዝኾነ ምርግጋፅ እዩ።

ክንረድእ ምዃና ርግፀኛ እንተዘይኾይንካ፤ በጃኻ ኣዘራርበና።

ብቐጥታ ክንረድኣኻ እንተዘይኺእልና፤ ክሕግዘኻ ናብዝኸእል ትኽክለኛ ድርጅት ወይኻ ትኻል ንክትኸይድ ዝተኻኣለና ምኽሪ ሓበሬታ ነዳልወልኻ ኢና።



# ናይ ፕሮግን/ቅሬታ መዳለዊ ከይዲ

ኣብናትና ቢሮ ንዘለኻ ቅሬታ ፕሮግን ንክተእትው፤ “ብኸመይ ትረኽበና” (How to contact us) ዝብል ክፍሊ ምርኣይ።

ንዘለኻ ቅሬታ ፕሮግን ድሕሪ ም እታው ኣብ 2 ናይ ሥራሕ መዓልታት ውሽጢ ብዛዕባ እቲ ፕሮግን ከምዝበጽሓ ንክትፈልጥን ምሳኻ ንምዝርራብ ናይ IGTTO መጻረይ ሓላፊ የዘራርበኻ እዩ።

እንተተኻኢሉ፤ ናትኻ ፕሮግን ብቐጥታ ንክበጽሕ ንሕግዝ ኢና።

የርስዎን ቅሬታ ATO ወይኻ TPB ንናትኻ ፕሮግን ብዝሓሸ ንክርዳእን እሞ ብኸመር ንኣኻ ብዝጥዕም ንምሕጋዝ ውሳኔ ንምሃብ፤ ካባኻ ብዝበለጸ ተወሳኺ መረዳእታ ከድልየና ይኽእል።

ንዘለና እዋናዊ መምሕያሽ ንክትፈልጥን ኣብ ሥራሕ ከይዲ ነካይዶ ናይ መጻረይ ግዘ ገደብ ንክትፈልጡ ንገብር ኢና።

# ብኸመይ ከተዘራርቡና ከምትኸእሉ



**[www.igt.gov.au](http://www.igt.gov.au)**



**1300 44 88 29**

(ብናይ ከካባቢ ስልኪ ዋጋ)



**GPO Box 551**

**Sydney NSW 2001**

ብጀኻ እንግሊዝኛ ብካልእ ቋንቋ ጥርግን/  
ቅሬታ ከተእትዉ እንተደሊኻ ንትርጉምን  
ኣስተርጓሚይ ኣገልግሎት (Translating  
and Interpreting Service (TIS))  
ብስልኪ **131 450** ጌርኻ ምድዋል።

ናይ ምስማእ ወይኻዓ ናይ ምዝራብ ጸገም  
እንተሃልዩኻ እሞ ትኸክለኛ ብዝኾነ ጽሑፋዊ  
ተለፎን (TTY) ወይኻዓ ብዘመናዊ መሳርሒ  
ንምጥቓም፤ ብስልኪ **13 36 77** ጌርኻ  
ምድዋል።

ብጽሑፋዊ ተለፎን (TTY) ወይኻዓ ብዘመናዊ  
መሳርሒ ትጥቀመሉ እንተዘይሃልዩኻ፤  
ብስልኪ ዘረባ ንዘረባ ናብ ካልእ መመሓላለፊ  
ኣገልግሎት (Speech to Speech Relay  
Service ) ብስልኪ **1300 555 727** ጌርኻ  
ምድዋል።