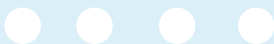




**Australian Government**  
**Inspector-General of Taxation**  
**Taxation Ombudsman**

**ร้องเรียนเกี่ยวกับภาษี?**



**Thai**

# เราคือใคร

สำนักงานผู้ตรวจราชการและผู้ตรวจการภาษี (The Inspector-General & Taxation Ombudsman (IGTO)) เป็นหน่วยงานอิสระของรัฐบาลกลางมีหน้าที่ช่วยเหลือท่านในการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานภาษีของออสเตรเลีย (ATO)) และคณะกรรมการกำกับดูแลภาษี (Tax Practitioners Board (TPB))



1300 44 88 29

(เสียค่าโทรอัตราในประเทศ)

# เราจะช่วยท่านได้อย่างไร

เราให้บริการเฉพาะทางด้านภาษีที่อิสระและไม่เสียค่าใช้จ่าย เพื่อช่วยท่านดำเนินการร้องเรียนของท่าน

การปฏิบัติหน้าที่เป็นคำกว้างๆ ที่โดยทั่วไปแล้วจะหมายถึงความเป็นธรรมและความเหมาะสมของ ATO หรือ TPB ในการจัดการหรือการติดต่อกับท่าน

ตัวอย่างบางส่วนของเรื่องที่ IGTO สามารถช่วยท่านได้มีดังต่อไปนี้:

- ความฉับไวในการตอบรับต่อคำขอของท่าน
- การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ATO หรือ TPB
- ความพร้อมใช้งานของบริการออนไลน์
- การรับประกันหรือความเพียงพอของคำอธิบายการกระทำของ ATO หรือ TPB



- การยืนยันว่าการปฏิบัติงานของ ATO หรือ TPB ถูกต้องตามนโยบายและขั้นตอนต่างๆ แล้ว และ
- การยืนยันว่า ATO หรือ TPB จะปฏิบัติหน้าที่กับท่านอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส และคำนึงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งการตรวจบัญชีและการตรวจสอบต่างๆ

ถ้าท่านไม่แน่ใจว่าเราสามารถช่วยท่านได้หรือไม่ กรุณาติดต่อเรา

ถ้าเราไม่สามารถช่วยท่านได้โดยตรง เราจะพยายามให้ดีที่สุดที่จะให้คำปรึกษาว่าหน่วยงานหรือองค์กรใดเหมาะสมที่สุดที่จะช่วยท่านได้



GPO Box 551, Sydney NSW 2001

# ขั้นตอนการร้องเรียน

หากท่านต้องการยื่นร้องเรียนมายัง  
สำนักงานของเรา กรุณาดูที่หัวข้อ  
“วิธีการติดต่อเรา” (How to contact us)

หลังจากท่านยื่นร้องเรียนแล้ว เจ้าหน้าที่  
ตรวจสอบของ IGTO จะติดต่อท่านภายใน  
2 วันทำการเพื่อแจ้งว่าได้รับเรื่องแล้วและ  
หารือเรื่องการร้องเรียนกับท่าน

เราจะช่วยท่านโดยตรงเพื่อแก้ไขปัญหา  
เกี่ยวกับการร้องเรียนของท่านถ้าทำได้

เราอาจจำเป็นต้องได้รับข้อมูลเพิ่มเติมจาก  
ท่าน หรือจาก ATO หรือ TPB เพื่อให้เรา  
สามารถทำความเข้าใจการร้องเรียนของ  
ท่านได้ดียิ่งขึ้น และสามารถช่วยเหลือท่าน  
ได้ดีที่สุด

เราจะแจ้งให้ท่านทราบความคืบหน้าล่าสุด  
และกรอบเวลาของการตรวจสอบของเรา  
ตลอดกระบวนการนี้

# วิธีการติดต่อเรา



**[www.igt.gov.au](http://www.igt.gov.au)**



**1300 44 88 29**

(เสียค่าโทรอัตราในประเทศ)



**GPO Box 551**

**Sydney NSW 2001**

ถ้าท่านต้องการยื่นคำร้องเรียนในภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ กรุณาโทรหาศูนย์บริการแปลภาษาและล่าม (Translating and Interpreting Service (TIS)) ที่เบอร์ **131 450**

ถ้าท่านมีปัญหาด้านการได้ยินหรือการพูด และมีอุปกรณ์โทรพิมพ์ (TTY) หรือโมเด็มที่เหมาะสม กรุณาโทรไปที่เบอร์ **13 36 77**

ถ้าท่านไม่มีอุปกรณ์ TTY หรือโมเด็ม กรุณาโทรไปที่ศูนย์บริการถ่ายทอดคำพูดสู่คำพูด (Speech to Speech Relay Service) ที่เบอร์ **1300 555 727**