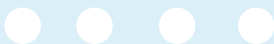




Australian Government
Inspector-General of Taxation
Taxation Ombudsman

Жалба у вези пореза?



Serbian Cyrillic

Ко смо ми

Генерални инспектор и порески Омбудсман (The Inspector-General & Taxation Ombudsman - IGTG) је независна агенција Савезне владе, одговорна за пружање помоћи око ваших притужби у вези са административним деловањем Аустралијске пореске управе Australian Taxation Office (ATO) и пореског одбора Tax Practitioners Board (TPB).



1300 44 88 29

(по цени локалног позива)

Како можемо да вам помогнемо

Ми обезбеђујемо независне, бесплатне, специјалистичке услуге у вези пореза, да вам помогнемо да изнесете ствари на које се жалите.

‘Административна акција’ је широки појам који генерално покрива праведност и рационалност АТО и ТРВ деловања, и њихове интеракције са вама.

Примери где IGTО може да помогне, укључујући али не ограничавајући се на, су следећи:

- правовременост одговора на ваше захтеве;
- понашање АТО и ТРВ службеника;
- расположивост интернет услуга;
- уверљивост или адекватност објашњења у деловању АТО и ТРВ;



- обезбеђивање да АТО и ТРВ активности буду у сагласности са њиховим правилима и процедурама; и
- обезбеђивање да АТО и ТРВ сарађују с вама на праведан и транспарентан начин и узимају у обзир све достављене релевантне информације, укључујући ревизије и истраге.

Ако нисте сигурни да ли можемо да вам помогнемо, молимо да нас контактирате.

Ако нисмо у могућности да вам директно помогнемо, урадићемо све што можемо да вас упутимо на најприкладнију агенцију или тело, да вам се помогне.



GPO Box 551, Sydney NSW 2001

Жалбени процес

Да уложите жалбу нашој канцеларији, погледајте одељак “Како да нас контактирате” (How to contact us).

После подношења ваше жалбе, IGTО службеник за истраге ће вас контактирати у року од два радна дана, да потврди пријем и продискутује вашу жалбу.

Ми ћемо вам директно помоћи да изнесете свој случај, ако је могуће.

Можда ће бити потребно да од вас добијемо додатне информације, тако да АТО или ТРВ боље разумеју вашу жалбу и утврде како вам се најбоље може помоћи.

Обавештаваћемо вас у вези са ситуацијом као и са роковима истраге током процеса.

Како да нас контактирате



www.igt.gov.au



1300 44 88 29

(по цени локалног позива)



GPO Box 551

Sydney NSW 2001

Ако желите да жалбу поднесете на неком другом језику (не на енглеском), позовите Преводилачку и тумачку службу (Translating and Interpreting Service - TIS) на **131 450**.

Ако имате проблем са слухом или говором и имате приступ одговарајућој телетекст (TTY) или модемској опреми, телефонирајте на **13 36 77**.

Ако немате приступ TTY или модемској опреми, позовите за релејне услуге Speech to Speech Relay Service на **1300 555 727**.