

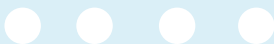


Australian Government

Inspector-General of Taxation

Taxation Ombudsman

Жалобы по налоговым вопросам?



Russian

Кто мы

Генеральный инспектор и омбудсмен по налоговым вопросам (Inspector-General & Taxation Ombudsman (IGTO)) – независимая государственная организация федерального уровня, чья задача – оказывать вам помощь в обжаловании административных решений австралийской налоговой службы (Australian Taxation Office (ATO)) и совета налоговых экспертов (Tax Practitioners Board (TPB)).



1300 44 88 29

(по цене местного звонка)

Как мы можем вам помочь

Мы бесплатно предоставляем услуги независимых специалистов по налогообложению, чтобы помочь удовлетворить ваши жалобы.

«Административное решение» - широкий термин, обычно включающий меру справедливости и взвешенности действий АТО или ТРВ в ходе работы или взаимодействия с вами.

Примеры ситуаций, в которых IGTО может помочь вам, в частности, включают вопросы, касающиеся:

- своевременного отклика на ваше обращение;
- поведения сотрудников АТО или ТРВ;
- доступности электронного обслуживания;
- гарантий того, что АТО или ТРВ предоставят объяснение своим действиям, а также гарантий адекватности этих объяснений;



- гарантий того, что действия АТО или ТРВ будут осуществляться в соответствии с их нормативными документами; и
- гарантий того, что АТО или ТРВ будут взаимодействовать с вами на справедливой и прозрачной основе и рассмотрят всю представленную относящуюся к делу информацию, включая результаты аудитов и исследований.

Если вы не уверены в том, можем ли мы вам помочь, пожалуйста, свяжитесь с нами.

Если мы окажемся не в состоянии оказать вам непосредственную помощь, мы сделаем все возможное, чтобы направить вас в наиболее подходящее учреждение или организацию, которые смогут помочь вам.



GPO Box 551, Sydney NSW 2001

Процесс подачи жалобы

Для подачи жалобы через отделение нашей организации, см. раздел «Как с нами связаться» (How to contact us).

После того, как вы подадите жалобу, следователь IGTO свяжется с вами в течение 2х рабочих дней, чтобы подтвердить получение жалобы и обсудить ее с вами.

Если это возможно, мы непосредственно поможем вам разрешить ситуацию, ставшую причиной жалобы.

Возможно, нам потребуется дополнительная информация от вас, АТО или ТРВ, чтобы лучше понять природу вашей жалобы и выбрать оптимальный способ помочь вам.

Мы будем уведомлять вас о том, как развивается дело, и сообщать вам о временных рамках, в которых будет вестись наше расследование, на протяжении всего процесса.

Как с нами связаться



www.igt.gov.au



1300 44 88 29
(по цене местного звонка)



GPO Box 551
Sydney NSW 2001

Если вы хотите подать жалобу не на английском, а на ином языке, позвоните в Службу перевода (Translating and Interpreting Service (TIS)) по номеру **131 450**.

Если вы - лицо с нарушениями слуха или речи и доступом к телетайпу (TTY) или модему соответствующей модели, позвоните по номеру **13 36 77**.

Если у вас нет доступа к TTY-терминалу или модему, позвоните в Службу голосовой ретрансляции (Speech to Speech Relay Service) по номеру **1300 555 727**.