



Australian Government
Inspector-General of Taxation
Taxation Ombudsman

Reclamação sobre impostos?



Brazilian Portuguese

Quem somos

O Inspetor Geral e Ombudsman de Tributos (Inspector-General & Taxation Ombudsman – IGT0) é um órgão independente do governo federal responsável por ajudar você em suas reclamações contra as ações administrativas do Escritório de Tributos Australiano (Australian Taxation Office – ATO) e do Conselho de Profissionais Tributários (Tax Practitioners Board – TPB).



1300 44 88 29

(custo de chamada local)

Como podemos ajudá-lo

Nós oferecemos um serviço especializado em impostos independente e gratuito para ajudá-lo a resolver suas reclamações.

“Ação administrativa” é um termo amplo que geralmente abrange justiça e razoabilidade das negociações ou interações do ATO ou do TPB com você.

Exemplos de como o IGTTO pode ajudá-lo, incluem entre outros:

- a rapidez das respostas às suas solicitações;
- a conduta dos funcionários do ATO ou do TPB;
- a disponibilidade de serviços on-line;
- confiança ou adequação da explicação das ações realizadas pelo ATO ou pelo TPB;



- assegurar que as ações do ATO ou do TPB estão de acordo com suas políticas e procedimentos e
- assegurar que as negociações com o ATO ou o TPB com você sejam realizadas de modo justo e transparente e que sejam levadas em consideração todas as informações relevantes apresentadas, inclusive em auditorias e investigações.

Se não tem certeza sobre como podemos ajudá-lo, entre em contato conosco.

Se não pudermos auxiliá-lo diretamente, faremos o melhor possível para oferecer orientação sobre o órgão ou entidade mais apropriada para ajudá-lo.



GPO Box 551, Sydney NSW 2001

O processo das reclamações

Para apresentar sua reclamação em nosso escritório, consulte a seção “Como entrar em contato conosco” (How to contact us).

Após apresentar uma reclamação, um funcionário de investigação entrará em contato com você em até 2 dias úteis para confirmar e discutir sua reclamação com você.

Iremos ajudá-lo diretamente a resolver sua reclamação, se possível.

Podemos precisar obter mais informações de você, do ATO ou do TPB para melhor entender sua reclamação e para determinar a melhor forma de ajudá-lo.

Iremos mantê-lo atualizado sobre nosso progresso e fornecer a você cronogramas de nossa investigação durante todo o processo.

Como entrar em contato conosco



www.igt.gov.au



1300 44 88 29

(custo de chamada local)



GPO Box 551

Sydney NSW 2001

Se você desejar apresentar uma reclamação em um idioma diferente do inglês, ligue para o Serviço de Tradução e Interpretação (Translating and Interpreting Service – TIS) no número **131 450**.

Se você tiver uma deficiência auditiva ou de fala e tiver acesso a um teletypewriter (TTY) ou equipamento de modem, telefone para **13 36 77**.

Se você não tiver acesso a um teletypewriter (TTY) ou equipamento de modem, telefone para o Serviço para Deficientes Auditivos e da Fala (Speech to Speech Relay Service) no número **1300 555 727**.