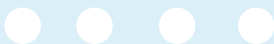




Australian Government
Inspector-General of Taxation
Taxation Ombudsman

Skarga w sprawie podatku?



Polish

Kim jesteśmy?

Inspektor Generalny i Ombudsman ds. Podatkowych (The Inspector-General & Taxation Ombudsman - IGTO) jest niezależną agencją rządu federalnego odpowiedzialną za pomoc tobie w skargach dotyczących działań administracyjnych Australijskiego Biura Podatkowego (Australian Taxation Office - ATO) oraz Zarządu Pracowników Podatkowych (Tax Practitioners Board - TPB).



1300 44 88 29

(koszt rozmowy lokalnej)

Jak możemy ci pomóc

Zapewniamy niezależną i bezpłatną usługę specjalisty podatkowego oferującą pomoc w zajęciu się twoimi skargami.

“Działanie Administracyjne” jest szerokim pojęciem, które generalnie oznacza sprawiedliwe i rozsądne postępowanie ATO lub TPB lub interakcje z tobą.

Przykłady, gdzie IGTO może ci pomóc, obejmują między innymi:

- terminowość odpowiedzi na twoje prośby;
- zachowanie pracowników ATO lub TPB;
- dostępność usług online;
- zapewnienie odpowiedniego wyjaśnienia działań ATO lub TPB;



- zapewnienie by działania ATO lub TPB były zgodne z ich przepisami i procedurami, oraz
- zapewnienie, by ATO lub TPB postępowały z tobą w sposób fair i transparentny oraz brały pod uwagę wszystkie dostarczone istotne informacje, włącznie z audytami i dochodzeniami.

Jeżeli nie jesteś pewien, czy możemy ci pomóc, prosimy skontaktować się z nami.

Gdyby nie udało się nam pomóc ci bezpośrednio, wówczas dołożymy wszelkich starań, by zapewnić ci poradę dotyczącą najodpowiedniejszej agencji lub organu mogącego ci pomóc.



Proces składania skarg

By złożyć skargę w naszym biurze, należy zapoznać się z działem „Jak się z nami skontaktować” (How to contact us).

Po złożeniu skargi, prowadzący dochodzenie pracownik IGTO skontaktuje się z tobą w ciągu 2 dni roboczych by potwierdzić jej otrzymanie i omówić z tobą skargę.

Jeżeli to możliwe, pomożemy ci bezpośrednio przedstawić twoją skargę.

Być może będziemy potrzebowali dodatkowych informacji od ciebie, od ATO lub TBP, żeby lepiej zrozumieć twoją skargę i ustalić, jak najlepiej możemy ci pomóc.

Będziemy cię informować o naszych postępach i przedstawimy ci ramy czasowe naszego dochodzenia podczas trwania procesu.

Jak się z nami skontaktować



www.igt.gov.au



1300 44 88 29

(koszt rozmowy lokalnej)



GPO Box 551

Sydney NSW 2001

Jeśli chcesz złożyć skargę w języku innym niż angielski, zadzwoń do Telefonicznej Służby Tłumaczy (Translating and Interpreting Service - TIS) pod numer **131 450**.

Jeśli masz upośledzenie słuchu lub wymowy i masz dostęp do tekstofonu (TTY) lub modemu, zadzwoń pod numer **13 36 77**.

Jeżeli nie masz dostępu do TTY lub modemu, zadzwoń do Służby Przekaznikowej (Speech to Speech Relay Service) pod numer **1300 555 727**.