



**Australian Government**  
**Inspector-General of Taxation**  
**Taxation Ombudsman**

د مالیاتو شکایتونه؟



**Pashto**

# مونږ څوک یو

عمومي مفتش او د ماليه دادرس  
(The Inspector-General & Taxation)  
یوه خپلواکه (Ombudsman - IGT)  
فدرالي اداره ده چی ستاسو سره ستاسی د  
شکایتونو په هکله د استرالیا د ماليه ادارې  
(Australian Taxation Office - ATO)  
او د ماليه کارکونکو بورډ  
(Tax Practitioners Board - TPB)  
او د دوی ادارای کړنو په اړه مرسته کوی.



1300 44 88 29  
(د محلی تېلفون په بیه)



# موږ څنگه ستاسو سره مرسته کولای شو

موږ ستاسی د شکایتونو په حل کولو کی د  
یو خپلواک، وړیا، مالیه تخصصی خدمتونو  
مرسته چمتو کوو.

‘اداری اقدام’ یوه پراخه اصطلاح ده چی  
عموما د ATO او TPB معاملو عادلانه او  
معقولی لاری او ستاسو سره د اړیکی نیولی  
په پوښښ کی نیسی.

هغه مثالونه چی IGTو ستاسی سره مرسته  
کولی شی مگر پدی محدود ندی:

- ستاسو د غوښتنو ځوابونو ته د ځواب  
ویش وخت;
- د ATO او TPB د کارمندانو چلند;
- د آنلاین خدماتو شتون;
- د ATO او TPB لخوا د اقداماتو  
وضاحت او مناسب توضیح ورکول;



- د ATO او TPB د کړنو څخه ډاډینه چه د دوی د پالیسیو او طرز العملونو سره موافقت لری؛ او

- د ATO او TPB څخه ډاډینه چی دوی ستاسی سره په منصفانه او شفاف ډول معامله کوی او په ټولو اړوندو مالوماتو چی ورته چمتو شوی غور کوی، په ګډون د پلټنو او تحقیقاتو.

که تاسی ډاډمن نه یاست چی ایا موږ تاسی سره مرسته کولی شو، لطفاً زموږ سره اړیکه ونیسی.

که موږ ونشو کولی چی ستاسی سره په مستقیمه توګه مرسته وکړو، نو موږ به خپله هڅه وکړو تر څو ستاسو سره د مرستې لپاره د یوې مناسبې ادارې مشوره درکړو.



# د شکایتونو بهیر یا پروسه

زموږ د دفتر سره د خپل شکایت د ثبتولو لپاره، د "زموږ سره څنګه اړیکه ونیسی" (How to contact us) برخه وګورئ.

وروسته لدی چی خپل شکایت مو ثبت کړ، د IGT0 د پلټنې کارکوونکي به ستاسی سره د 2 کاري ورځو په موده کی اړیکه ونیسی او ستاسی د شکایت په هکله به خبری درسره وکړی.

موږ به ستاسو سره په مستقیم ډول مرسته وکړو تر څو ستاسی شکایت ته رسیدګی وشي که امکان ولری.

موږ به د لا زیات مالوماتو تر لاسه کولو ته اړتیا ولرو، ستاسو د ATO او د TPB څخه چی تر څو ستاسی په شکایت په ښه توګه پوه شو او دا مالومه کړو چی موږ څنګه ستاسو سره ښه مرسته کولی شو.

موږ به تاسو ته د پرمختګ په اړه مالومات درکوو او تاسی ته به د څیړنې او مهال ویش او د ټول بهیر په وخت کی با خبره ساتو.

# زموږ سره څنگه اړیکه ونیسئ

[www.igt.gov.au](http://www.igt.gov.au)



**1300 44 88 29**



(د محلي تېلفون په بیه)

**GPO Box 551**



**Sydney NSW 2001**

که تاسې غواړئ چې شکایت په کومه  
بله ژبه پرته د انګلیسي د ژبي وکړئ، د  
ترجماني د خدماتو دفتر (Translating and  
Interpreting Service - TIS) ته په  
**131 450** زنگ ووهئ.

که تاسې د اوریدلو او خبرو کولو  
نیمګړتیاوې لری، او یو مناسب تیلی  
تایپو رایتر (TTY) ته لاسرسی لری او یا د  
مودم له لری پدی شمیره **13 36 77** زنگ  
ووهئ.

که تاسې TTY او یا موډیم ته لاسرسی نلری،  
د خبرو او خبرو پلي کولو خدمات  
(Speech to Speech Relay Service) ته  
پدی شمیره **1300 555 727** زنگ ووهئ.