



Australian Government
Inspector-General of Taxation
Taxation Ombudsman

Aduan Percukaian?



Malaysian

Siapa kami

Ketua Inspektor & Ombudsman Percukaian (Inspector-General & Taxation Ombudsman, atau singkatannya, IGTG) ialah agensi bebas Kerajaan Persekutuan yang bertanggungjawab menolong anda dengan aduan anda tentang tindakan pentadbiran Pejabat Percukaian Australia (Australian Taxation Office, atau singkatannya, ATO) dan Lembaga Pengamal Percukaian (Tax Practitioners Board, atau singkatannya, TPB).



1300 44 88 29 (dikenakan
bayaran panggilan tempatan)

Bantuan yang kami tawarkan

Kami menyediakan perkhidmatan pakar percukaian yang bebas dan percuma untuk menolong anda menyelesaikan aduan anda.

‘Tindakan Pentadbiran’ ialah istilah umum yang secara amnya meliputi keadilan dan keberpatutan urusan atau interaksi antara ATO atau TPB dengan anda.

Cara IGTGTO boleh menolong anda merangkumi tetapi tidak terbatas kepada:

- kesegeraan permintaan anda dilayan;
- tingkah laku pegawai ATO atau TPB;
- perkhidmatan dalam talian yang ada untuk kegunaan anda;
- jaminan atau kecukupan penjelasan tentang tindakan yang diambil oleh ATO atau TPB;



- memastikan bahawa tindakan ATO atau TBP selaras dengan dasar dan prosedur mereka; dan
- memastikan bahawa ATO atau TBP berurusan dengan anda secara adil dan telus, serta mempertimbangkan semua maklumat relevan yang disediakan, termasuk maklumat yang diberikan semasa audit dan penyiasatan.

Jika anda kurang pasti sama ada kami boleh menolong anda, hubungilah kami.

Jika kami tidak dapat membantu anda sendiri, kami akan memberikan nasihat dengan sebaik-baiknya tentang agensi atau badan yang paling sesuai menolong anda.



GPO Box 551, Sydney NSW 2001

Proses membuat aduan

Untuk mengemukakan aduan anda kepada pejabat kami, lihat ruangan “Cara menghubungi kami” (How to contact us).

Setelah anda mengemukakan aduan, pegawai penyiasat IGTO akan menghubungi anda dalam masa 2 hari kerja untuk mengambil maklum dan membincangkan aduan tersebut bersama anda.

Kami sendiri akan menolong anda menyelesaikan aduan anda itu, jika boleh.

Kami mungkin perlu mendapatkan maklumat selanjutnya daripada anda, ATO atau TBP untuk memahami aduan anda dengan lebih baik dan untuk menentukan cara terbaik menolong anda.

Kami akan melaporkan kemajuan kami kepada anda dan menyediakan rangka masa penyiasatan kami sepanjang proses ini.

Cara menghubungi kami



www.igt.gov.au



**1300 44 88 29 (dikenakan
bayaran panggilan tempatan)**



**GPO Box 551
Sydney NSW 2001**

Jika anda ingin mengemukakan aduan dalam bahasa selain Inggeris, telefon Perkhidmatan Penterjemahan Dan Jurubahasa (Translating and Interpreting Service, atau singkatannya, TIS) melalui talian **131 450**.

Jika anda mempunyai masalah pendengaran atau pertuturan, dan anda mempunyai kemudahan menggunakan mesin teletaip (TTY) atau peralatan modem yang bersesuaian, telefon **13 36 77**.

Jika anda tidak mempunyai kemudahan menggunakan TTY atau peralatan modem, telefon Perkhidmatan Penyampaian Pertuturan Kepada Pertuturan (Speech to Speech Relay Service) melalui talian **1300 555 727**.