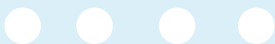




**Australian Government**  
**Inspector-General of Taxation**  
**Taxation Ombudsman**

**세금에 불만이  
있으십니까?**



**Korean**

# 지원 기관 안내

조세 감사관 및 옴부즈맨(IGTO: Inspector-General & Taxation Ombudsman)은 호주 국세청(ATO: Australian Taxation Office)과 공인세무사협회(TPB: Tax Practitioners Board)의 행정 조치에 대한 민원인의 불만 해결을 책임지고 도와주는 독립된 연방정부기관입니다.



1300 44 88 29  
(시내 통화료 부과)

# 민원인 지원 방법

독립적인 무료 세무 전문가 서비스를 제공하여 민원인의 불만 해결을 지원합니다.

‘행정 조치’는 넓은 의미에서 ATO나 TPB가 민원인을 대하고 소통할 때 공정성과 타당성을 유지하는 것을 내포하는 용어입니다.

IGTO가 도와줄 수 있는 몇 가지 경우를 예로 들면 다음과 같습니다.

- 민원인의 요청에 대한 대응의 적시성
- ATO 또는 TPB 담당관의 행위
- 온라인 서비스의 가용성
- ATO 또는 TPB 조치에 대한 설명의 신뢰성과 정확성



- ATO 또는 TPB 조치가 해당 정책과 절차에 부합하는지 확인
- ATO 또는 TPB가 민원인을 공정하고 투명하게 대하고, 감사와 조사 등 해당 과정에서 제공된 관련 정보를 모두 고려하는지 여부

도움을 받을 수 있는지 잘 모르시겠으면 저희에게 문의하시기 바랍니다.

저희가 직접 도울 수 없는 경우에는 최선을 다해 도움이 되는 가장 적합한 기관이나 단체에 관해 조언해 드립니다.



GPO Box 551, Sydney NSW 2001

# 불만 처리 과정

저희 사무소에 불만을  
제기하시려면 “연락 방법”  
(How to contact us) 항목을  
참조하십시오.

불만을 제기한 후 평일 기준 2일  
이내에 IGTG 조사관이 민원인에게  
연락하여 불만 사항을 확인하고  
함께 의논합니다.

가능하면 민원인의 불만 해결을  
직접 도와드릴 것입니다.

민원인의 불만을 더 잘 파악하고  
도움이 되는 제일 좋은 방법을  
판단하기 위해, 해당 민원인과  
ATO 또는 TPB로부터 추가 정보를  
더 얻어야 할 수도 있습니다.

진행 과정을 계속 알려드리며  
과정 중 조사 기간도 안내해  
드립니다.

# 연락 방법



**www.igt.gov.au**



**1300 44 88 29**

(시내 통화료 부과)



**GPO Box 551**

**Sydney NSW 2001**

영어 이외 언어로 불만을  
제기하시려면 통·번역 서비스(TIS:  
Translating and Interpreting Service)  
전화 **131 450**번으로 연락하시기  
바랍니다.

청각 또는 언어 장애가 있고 전신  
타자기(TTY)나 모뎀 장비 이용이  
가능하신 분은 전화 **13 36 77**  
번으로 연락하십시오.

TTY 또는 모뎀 장비를 이용할  
수 없는 경우에는 음성중계  
서비스(Speech to Speech Relay  
Service) 전화 **1300 555 727**번으로  
연락하시면 됩니다.