Australian Government

Inspector-General of Taxation

Taxation Ombudsman

តើមានពាក្យបណ្ដឹងតវ៉ា អំពីពន្ធដារឬ?

Khmer

តើយើងខ្ញុំជានរណា

អគ្គអធិការ និងមន្ត្រីទទួលបណ្តឹងតវ៉ាពលរដ្ឋអំពីពន្ធដារ (Inspector-General & Taxation Ombudsman - IGTO) គឺជាទីភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាលសហព័ន្ធឯករាជ្យដែលទទួលខុសត្រូវដើម្បីជួយអ្នកពីពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នក អំពីសកម្មភាពរដ្ឋបាលរបស់ក្រសួងពន្ធដារអូស្ត្រាលី (Australian Taxation Office - ATO) និងក្រុមប្រឹក្សាអ្នកអនុវត្តពន្ធដារ (Tax Practitioners Board - TPB)។

1300 44 88 29
(ថ្លៃហៅទូរស័ព្ទដូចក្នុងតំបន់)

របៀបដែលយើងខ្ញុំអាចជួយអ្នក

យើងខ្ញុំផ្តល់ជូនសេវាកម្មឯកទេសពន្ធដារ ដែលឯករាជ្យ ហើយឥតគិតថ្លៃដើម្បីជួយ អ្នកដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នក។

'សកម្មភាពរដ្ឋបាល' គឺជាពាក្យទូលំទូលាយ ដែលជាទូទៅ គ្របដណ្តប់លើ ភាពយុត្តិធម៌ និងភាពសមហេតុផលនៃការទាក់ទង ឬអន្តរកម្មរបស់ ATO ឬ TPB ជាមួយអ្នក។

ជាឧទាហរណ៍ខ្លះៗកន្លែងដែល IGTO អាចជួយអ្នក រួមបញ្ចូលទាំង ក៏ប៉ុន្តែ មិនកំណត់ចំពោះ៖

- ពេលវេលាឆ្លើយតបទៅនឹងសំណើរបស់អ្នក
- ចរិយាមាយាទរបស់មន្ត្រី ATO ឬ TPB
- ភាពអាចរកបាននៃសេវាកម្មតាមអនឡាញ

www.igt.gov.au

- ការធានាឬភាព ឬភាពគ្រប់គ្រាន់នៃការពន្យល់ពីសកម្មភាពធ្វើឡើងដោយ ATO ឬ TPB
- ធានាថាសកម្មភាពរបស់ ATO ឬ TPB ស្របតាមគោលនយោបាយ និងនីតិវិធីរបស់ពួកគេ ហើយ
- ធានាថា ATO ឬ TPB ទាក់ទងជាមួយអ្នកក្នុងបែបបទយុត្តិធម៌ និងមានតម្លាភាព ហើយពិចារណាពីព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ដែលបាន ផ្តល់ រួមទាំងការធ្វើសវនកម្ម និងការស៊ើបអង្កេត។

ប្រសិនបើអ្នកមិនប្រាកដថាយើងខ្ញុំអាចជួយអ្នកបានទេ សូមទាក់ទងមកយើងខ្ញុំ។

ប្រសិនបើយើងខ្ញុំមិនអាចជួយអ្នកដោយផ្ទាល់បានទេ យើងខ្ញុំនឹងប្រឹងប្រែងឱ្យអស់ពីសមត្ថភាព ដើម្បីផ្តល់ដំបូន្មានដល់ភ្នាក់ងារ ឬអង្គភាពដែលសមរម្យបំផុតដើម្បីជួយអ្នក។

GPO Box 551, Sydney NSW 2001

ដំណើរការដាក់ពាក្យបណ្ដឹង

ដើម្បីដាក់ពាក្យបណ្ដឹងរបស់អ្នក ជាមួយការិយាល័យរបស់យើងខ្ញុំ សូមមើលផ្នែក "របៀបទាក់ទងមកយើងខ្ញុំ" (How to contact us)។

បន្ទាប់ពីអ្នកដាក់ពាក្យបណ្ដឹងហើយ មន្ត្រីស៊ើបអង្កេត IGTO នឹងទាក់ទងអ្នកក្នុងរយៈពេលពីរថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ ដើម្បីទទួលស្គាល់ ហើយពិភាក្សាអំពីបណ្ដឹងរបស់អ្នកជាមួយអ្នក។

យើងខ្ញុំនឹងជួយអ្នកដោយផ្ទាល់ ដើម្បីដោះស្រាយពាក្យបណ្ដឹងរបស់អ្នក ប្រសិនបើអាចធ្វើទៅបាន។

យើងខ្ញុំអាចត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែមពីអ្នក ពី ATO ឬ TPB ដើម្បីឱ្យកាន់តែយល់ដឹងច្បាស់អំពីពាក្យបណ្ដឹងរបស់អ្នក និងដើម្បីកំណត់ពីរបៀបដែលយើងខ្ញុំអាចជួយអ្នកបានល្អបំផុត។

យើងខ្ញុំនឹងរក្សាអ្នកឱ្យបានទាន់បច្ចុប្បន្នភាព ទាក់ទងនឹងវឌ្ឍនភាពរបស់យើងហើយផ្ដល់ឱ្យអ្នកនូវពេលវេលានៃការស៊ើបអង្កេតរបស់យើងខ្ញុំពេញទូទាំងដំណើរការ។

របៀបទាក់ទងមកយើងខ្ញុំ

www.igt.gov.au

1300 44 88 29
(ថ្លៃហៅទូរស័ព្ទដូចក្នុងតំបន់)

GPO Box 551
Sydney NSW 2001

ប្រសិនបើអ្នកចង់ដាក់ពាក្យបណ្ដឹងជាភាសាផ្សេងក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស សូមហៅទូរស័ព្ទទៅ សេវាកម្មបកប្រែភាសាសរសេរ និងនិយាយ (Translating and Interpreting Service - TIS) លេខ **131 450**។

ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការស្ដាប់ ឬនិយាយ ហើយមានលទ្ធភាពប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ទូរអង្គុលីលេខ (TTY) ឬឧបករណ៍ម៉ូដឹមដែលសមស្រប សូមទូរស័ព្ទលេខ **13 36 77**។

ប្រសិនបើអ្នកមិនមានលទ្ធភាពប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ TTY ឬឧបករណ៍ម៉ូដឹម បានទេ សូមទូរស័ព្ទ សេវាកម្មបញ្ជូនបន្តពាក្យសម្ដី (Speech to Speech Relay Service) លេខ **1300 555 727**។