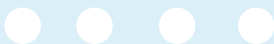




**Australian Government**  
**Inspector-General of Taxation**  
**Taxation Ombudsman**

**税金に関する苦情  
がありますか？**



**Japanese**

# 当機関について

## 監察官・税金オンブズマン

(The Inspector-General & Taxation Ombudsman (IGTO))は独立した連邦政府の機関で、オーストラリア税務局(Australian Taxation Office (ATO))および税務代理人委員会(Tax Practitioners Board (TPB))の行政措置に関する皆様からの苦情申し立ての際に、皆様に協力する責任があります。



1300 44 88 29 (市内通話料金)

# 当機関による協力の方法

当機関では皆様から寄せられた苦情の解決に向けて協力するために、中立的な税務専門家によるサービスを無料で提供します。

「行政措置」とは一般にATOまたはTPBによる一般市民への対応ややりとりの公正さと合理性に適用される広範な用語です。

IGTOが協力できる例はこちらです。

- 皆様の要請への対応の適時性
- ATOやTPBの職員の行為
- オンラインサービスの利用可能性
- ATOやTPBによる措置について確実に妥当な説明を行う



- ATOやTPBの措置がその方針や手続きに沿って行われるように確保する
- ATOやTPBが公正かつ透明性のある方法で対応し、監査や捜査結果を含む全ての関連情報を検討することを確保する

当機関が協力できるかどうか不明な場合は、当方までご連絡ください。

当機関で直接お力になれない場合には、あなたに協力できる最も適切な機関や団体についての助言ができるように最善を尽くします。



GPO Box 551, Sydney NSW 2001

# 苦情申し立てのプロセス

当機関事務局に苦情を申し立てる際は「当機関への連絡方法」(How to contact us)の箇所をご覧ください。

苦情の提出後はIGTO捜査官が2営業日以内に連絡の上、苦情が受理されたことをお知らせし、苦情の内容について話をします。

可能な場合には、当機関は苦情の解決に向けて直接協力します。

苦情の内容を十分に理解し、最善の協力方法を定めるために、あなた自身、ATOやTPBからさらに詳しい情報を入手する必要があります。

プロセスを通じて進捗状況を随時お伝えし、当機関による捜査の所要期間についてお知らせします。

# 当機関への連絡方法



**[www.igt.gov.au](http://www.igt.gov.au)**



**1300 44 88 29**  
(市内通話料金)



**GPO Box 551**  
**Sydney NSW 2001**

英語以外の言語で苦情の申し立てをご希望の場合は、電話**131 450**の翻訳・通訳サービス(Translating and Interpreting Service (TIS))にご連絡ください。

聴力もしくは発語障害をお持ちの方で、適切なテレタイプライター(TTY)もしくはモデム機器を利用できる場合は**13 36 77**におかけ下さい。

TTYまたはモデム機器を利用できない場合は、電話**1300 555 727**のスピーチ・トゥ・スピーチ・リレーサービス(Speech to Speech Relay Service)をご利用ください。