



**Australian Government**  
**Inspector-General of Taxation**  
**Taxation Ombudsman**

شکایت های مالیاتی؟



**Hazaragi**

# ما کی هستیم

اداره عمومی تفتیش و امبدزمن مالیاتی  
(The Inspector-General & Taxation)  
(Ombudsman - IGTO) یک اداره مستقل  
دولت فدرال است که مسوولیت دارد تا در  
مورد شکایت های تان در مورد اقدامات  
اداری دفتر مالیات استرالیا  
(Australian Taxation Office - ATO)  
و بورد افسران مالیاتی  
(Tax Practitioners Board - TPB)  
به شما کمک کند.



1300 44 88 29 (هزینه تلفون محلی)



# چگونه می توانیم به شما کمک کنیم

ما خدمات مستقل، رایگان و تخصصی مالیاتی را در جهت پاسخ گویی به شکایت های تان ارائه می کنیم.

«اقدام اداری» یک اصطلاح عامیانه است که عموماً معقولیت اقدامات ATO یا TPB یا طرز برخورد آنها با شما را تحت پوشش قرار می دهد.

مثالهایی که در آن IGTG می تواند به شما کمک کند، شامل موارد زیر است، اما به این موارد محدود نیست:

- پاسخ دادن به درخواست های تان به موقع؛
- طرز برخورد افسران ATO یا TPB؛
- در دسترس بودن خدمات آنلاین؛
- اطمینان دادن یا مکفی بودن توضیحات اقدامات توسط ATO یا TPB؛



- اطمینان از اینکه اقدامات ATO یا TPB در مطابقت با پالیسی ها و طرز العمل های آنها می باشد؛ و
- اطمینان از اینکه ATO یا TPB به شکل منصفانه و شفاف برخورد کند و اینکه تمام معلومات ارایه شده و مرتبط را در نظر گرفته، بشمول موارد تفتیشی و تحقیقاتی.

چنانچه مطمئن نیستید که ما می توانیم به شما کمک کنیم یا خیر، لطفا با ما در تماس شوید.

اگر ما نتوانیم که به شکل مستقیم به شما کمک کنیم، نهایت کوشش خواهیم کرد تا بهترین و مناسب ترین اداره را در جهت کمک به شما معرفی کنیم.



# پروسه شکایات

برای ثبت شکایت تان با دفتر ما،  
بخش «چگونگی تماس با ما»  
(How to contact us) را ملاحظه کنید.

بعد از ثبت شکایت شما، یک تن از افسران  
تحقیقاتی IGT0 در مدت ۲ روز کاری با  
شما تماس می گیرد تا از گرفتن شکایت تان  
اطمینان داده و در مورد آن با شما گفتگو کند.

ما به شکل مستقیم به شما کمک خواهیم کرد تا  
اگر ممکن باشد شکایت تان را حل کنیم.

ممکن است برای گرفتن معلومات بیشتر از  
شما، ATO یا TPB ضرورت داشته باشیم تا  
بتوانیم شکایت تان را بهتر درک نموده و در  
مورد چگونگی کمک به شما تصمیم بگیریم.

ما در مورد پیشرفت کار ما در مورد شکایت  
تان شما را در جریان می گزاریم و در سراسر  
پروسه تحقیقاتی ما تازه ترین معلومات را به  
شما ارائه خواهیم کرد.

# چگونگی تماس با ما

[www.igt.gov.au](http://www.igt.gov.au)



**1300 44 88 29**



(هزینه تلفون محلی)

**GPO Box 551**



**Sydney NSW 2001**

اگر شما می خواهید که به زبان غیر از زبان انگلیسی شکایت تان را ثبت کنید، به خدمات ترجمه شفاهی و کتبی (Translating and Interpreting Service - TIS) به شماره **131 450** زنگ بزنید.

اگر شما دارای معلولیت گفتاری یا شنیداری هستید و به تلفون مخصوص ناشنوایان (TTY) یا وسایل عصری و مجهز دسترسی دارید، به شماره **13 36 77** تلفون کنید.

اگر شما به تلفون TTY یا وسایل عصری و مجهز دسترسی ندارید، به خدمات انتقال گفتار به گفتار (Speech to Speech Relay Service) به شماره **1300 555 727** تلفون کنید.