



**Australian Government**  
**Inspector-General of Taxation**  
**Taxation Ombudsman**

# 稅務投訴？



**Chinese Traditional**

# 我們是誰

稅務監察總長與稅務申訴專員辦公室 (The Inspector-General & Taxation Ombudsman，簡稱「IGTO」) 是一個獨立的聯邦政府機構，負責幫助您處理您對澳洲稅務局 (Australian Taxation Office，簡稱「ATO」) 和稅務從業者委員會 (Tax Practitioners Board，簡稱「TPB」) 的行政措施的投訴。



1300 44 88 29  
(按本地通話收費)

# 我們可如何幫助您

我們提供獨立、免費的稅務專家服務，幫助您處理您的投訴事宜。

「行政措施」是一個廣義詞，一般包括ATO或TPB與您在事務交往中的做法，是否公平合理。

IGTO可以幫助您處理的事宜，包括但不限於：

- 及時回覆您的請求；
- ATO或TPB官員的行為；
- 提供網上服務；
- 保證或充分解釋ATO或TPB採取的措施；



- 確保ATO或TPB的措施符合其政策和程序；以及
- 確保ATO或TPB以公平和透明的方式與您打交道，以及考慮是否已提供所有相關資料，包括審計和調查方面的資料。

如果您不確定我們能否提供幫助，請與我們聯絡。

如果我們無法直接協助您，我們會竭盡所能，為您推薦最合適的機構或團體來幫助您。



GPO Box 551, Sydney NSW 2001

# 投訴程序

如要向我們的辦公室提出投訴，請參閱「如何聯絡我們」(How to contact us) 部分。

在您提出投訴後，一位IGTO的調查官員會在2個工作日內聯絡您，以確認並與您討論有關投訴。

可能的話，我們會直接幫助您處理有關投訴。

我們可能需要向您、ATO或TPB索取其他進一步資料，以深入了解您的投訴，並確定我們最能妥善幫助您的方法。

在整個過程中，我們會及時向您匯報最新進展，並提供我們調查的時限。

# 如何聯絡我們



**[www.igt.gov.au](http://www.igt.gov.au)**



**1300 44 88 29**

**(按本地通話收費)**



**GPO Box 551**

**Sydney NSW 2001**

如果您想以英語以外的語言提出投訴，請致電**131 450**聯絡翻譯與傳譯服務 (Translating and Interpreting Service，簡稱「TIS」)。

如果您有聽力或言語障礙，並且可以使用合適的電傳打字機 (TTY) 或數據機設備，請致電**13 36 77**。

如果您無法使用TTY或數據機設備，請致電語音轉語音中繼服務 (Speech to Speech Relay Service)，電話是**1300 555 727**。