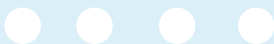




**Australian Government**  
**Inspector-General of Taxation**  
**Taxation Ombudsman**

**税务投诉？**



**Chinese Simplified**

# 我们是谁

税务监察总长与税务申诉专员办公室（The Inspector-General & Taxation Ombudsman，简称“IGTO”）是一个独立的联邦政府机构，负责帮助您处理您对澳大利亚税务局（Australian Taxation Office，简称“ATO”）和税务从业者委员会（Tax Practitioners Board，简称“TPB”）的行政措施的投诉。



1300 44 88 29  
(按本地通话收费)

# 我们可以如何帮助您

我们提供独立、免费的税务专家服务，帮助您处理您的投诉事宜。

“行政措施”是一个广义词，一般包括ATO或TPB与您在事务交往中的做法，是否公平合理。

IGTO可以帮助您处理的事宜，包括但不限于：

- 及时回复您的请求；
- ATO或TPB官员的行为；
- 提供网上服务；
- 保证或充分解释ATO或TPB采取的措施；



- 确保ATO或TPB的措施符合其政策和程序；以及
- 确保ATO或TPB以公平和透明的方式与您打交道，以及考虑是否已提供所有相关资料，包括审计和调查方面的资料。

如果您不确定我们能否提供帮助，请与我们联系。

如果我们无法直接协助您，我们会竭尽所能，为您推荐最合适的机构或团体来帮助您。



GPO Box 551, Sydney NSW 2001

# 投诉程序

如要向我们的办公室提出投诉，请参阅“如何联系我们”（How to contact us）部分。

在您提出投诉后，一位IGTO的调查官员会在2个工作日内联系您，以确认并与您讨论有关投诉。

可能的话，我们会直接帮助您处理有关投诉。

我们可能需要向您、ATO或TPB索取其它进一步资料，以深入了解您的投诉，并确定我们最能妥善帮助您的方法。

在整个过程中，我们会及时向您通报最新进展，并提供我们调查的时限。

# 如何联系我们



**[www.igt.gov.au](http://www.igt.gov.au)**



**1300 44 88 29**

**(按本地通话收费)**



**GPO Box 551**

**Sydney NSW 2001**

如果您想以英语以外的语言提出投诉，请致电**131 450**联系翻译与传译服务（Translating and Interpreting Service，简称“TIS”）。

如果您有听力或言语障碍，并且可以使用合适的电传打字机（TTY）或调制解调器设备，请致电**13 36 77**。

如果您无法使用TTY或调制解调器设备，请致电语音转语音中继服务（Speech to Speech Relay Service），电话是**1300 555 727**。