

## اقتصاد المشاركة: اعرف حقوقك، اعرف القوانين

لا شك أنك سمعت بمنصات تطبيقات مثل تاكسيات " أوبر " (Uber) و"إر بي إن بي" لحجز الغرف والشقق (Airbnb). هاذان التطبيقان والعديد غيرهما هي جزء من اقتصاد المشاركة.

وفي حين أن تطبيقات اقتصاد المشاركة قد توفر وسيلة سهلة جديدة لشراء السلع والخدمات واستئجارها، فإنه غالباً ما توجد استفسارات حول شؤون حماية المستهلك والتاجر عند استخدام هذه الوسائل الجديدة.

إذا استأجرت أو اشترت سلعةً وخدمات عبر السوق الإلكترونية أو إحدى منصات تطبيقات اقتصاد المشاركة، فإنك تتمتع بحماية Australian Consumer Law (قانون المستهلك الأسترالي) (ACL) إذا حصلت مشكلة، تماماً كما لو كنت تشتري سلعة من أحد المتاجر.

إذا حصلت مشكلة، يمكنك اتباع الخطوات التالية لمحاولة حلها:

- ناقش الأمر مع البائع أو مقدم الخدمة
- اتصل بالمؤسسة صاحبة منصة التطبيق عبر إجراء حل النزاعات الداخلي الخاص بها، إذا كان لديها مثل هذا الإجراء
- اكتب تعليقاً واقعياً كزبون وصنف التاجر على منصة التطبيق الخاصة به
- قم بإيداع شكوى لدى وكالة شؤون المستهلك في ولايتك أو مقاطعتك.

هذا ويوفر قانون ACL الحماية للتجار أيضاً، إذ يمنحهم حقوق وواجبات تتلزم مع حقوق وواجبات المستهلك، كضمان امتثال الخدمات والسلع التي يقدمونها لقانون المستهلك.

وحيث أن نصف عدد سكان أستراليا يستخدمون أو يفكرون باستخدام منصات تطبيقات اقتصاد المشاركة، فإنه من المهم أن يساهم جميع مستخدميها في جعل المشاركة عادلة.

وسواء أكنت تاجراً أم مستهلكاً في اقتصاد المشاركة، من المهم أن تتذكر أن حقوقك وواجباتك الأساسية تظل سارية بموجب Australian Consumer Law (قانون المستهلك الأسترالي).

شاهد التسجيلات الفيديوية التالية للحصول على معلومات عن قانون ACL ونصائح عن كيفية المشاركة بعدل في اقتصاد المشاركة:

<http://ow.ly/BI0r30gs0rl>

ويتوفر المزيد من المعلومات عن حقوقك وواجباتك الخاصة باقتصاد المشاركة على الموقع

[www.consumerlaw.gov.au/sharingeconomy](http://www.consumerlaw.gov.au/sharingeconomy)